



Una Solución cualificada SAP Business One



Precision.One@Infolan



TECNOLOGÍA APLICADA A LA GESTIÓN





DESCRIPCIÓN Y BENEFICIOS DE PRECISION.ONE@INFOLAN

Precision.One@Infolan es la solución desarrollada por Infolan sobre la plataforma de gestión SAP Business One, orientada a las necesidades propias del negocio de distribución, comercialización y asistencia técnica de equipos e instrumentos de análisis, precisión y control, integradas en un único sistema.

Contiene los principales procesos ya pre-parametrizados, gracias a un alto conocimiento del producto y de esta actividad de negocio, posibilitando una implantación más rápida y adaptada a ese mercado

Precision.One@Infolan integra los procedimientos de gestión de todas las áreas funcionales, aportando además elementos de valor añadido que facilitan y completan la operativa diaria de la organización, en su ciclo completo:

- Finanzas
- Gestión de oportunidades y ofertas
- Tratamiento integrado de los procesos de compra / venta
- Adaptación de la gestión de importaciones
- Control y gestión del stock
- Entregas y expediciones
- Facturación
- Servicio técnico: gestión garantías y servicio post venta

La solución desarrollada por Infolan, Precision.One@Infolan, permite que la pequeña y mediana empresa del sector pueda disponer de una solución informática de la calidad de SAP, ajustada a sus propios procedimientos de gestión, cuyos plazos y costes de implantación se adapten a sus dimensiones como compañías.

- Mejorar el control y seguimiento de la organización de compras, comercial, servicio técnico y administración-finanzas.
- Coordinar las diferentes áreas de la empresa mejorando el control y la eficiencia de los procesos con su correspondiente impacto en la toma de decisiones a nivel gerencial.
- Total integración de la información y de los procesos, tanto interna como entre delegaciones, aportando una completa trazabilidad de toda la gestión.
- Mayor agilidad y eficiencia de la red comercial, mejorando la etapa de captación y seguimiento de oportunidades de negocio, al disponer de información fiable y actualizada.

- Tratamiento automatizado de tarifas de compra y venta, combinado con flexibilidad en la política de precios y descuentos.
- Obtener propuestas de compra ajustadas, considerando pedidos de cliente, productos a reponer y otras variables.
- Una gestión de los aprovisionamientos eficaz y completa, que contemple todas las particularidades del proceso de importación.
- Completo control del stock: compras bajo pedido, comprometido por pedidos, reposiciones, traslados, reparaciones, depósitos, números de serie.
- Un cálculo dinámico y ajustado del valor de las existencias en stock, con sus correspondientes herramientas de tratamiento y reporting.
- Una mejor atención al cliente potenciando el proceso de expedición de entregas de producto.
- Cubrir todas las formas de facturación solicitadas por los clientes: directa, por entregas, a cuenta de entregas o importes.
- Gestión flexible de las comisiones de los comerciales adaptadas a este sector de negocio.
- Poder realizar una adecuada asistencia técnica post-venta al parque instalado, así como su seguimiento y optimización
- Disponer de unas ajustadas y completas estadísticas de ventas, basadas en los criterios propios del sector, aportando la información apropiada a los niveles directivos para la toma de decisiones.
- Inclusión de un sistema de alertas y avisos por los criterios más habituales de la actividad de negocio.



PROCESOS Y APLICACIONES

La solución desarrollada por Infolan, Precision.One@Infolan está preparada para cubrir las necesidades clave del sector de negocio de distribución, comercialización y asistencia técnica de equipos e instrumentos de análisis químico, físico e industrial, así como de precisión y control.

Por su cobertura funcional se convierte en referente del mercado como una potente herramienta empresarial para esta actividad de negocio. Resuelve las particularidades del sector sobre una plataforma de la solidez, fiabilidad y escalabilidad de SAP Business One:

Gestión Comercial

- Gestión de oportunidades y ofertas, con inclusión automatizada del dossier técnica.
- Automatización de combinación de correspondencia para 'mailings'.
- Gestión e importación automatizada de tarifas PVP.
- Gestión de comisiones personalizada.

Logística (Gestión de Compras y Stocks)

- Aprovisionamiento y planificación (MRP).
- Imputación de Gastos de consignatario en importaciones.
- Gestión de D.U.A. (Documento Unificado de Aduanas) e I.V.A. de Importaciones.
- Recálculo del precio según costes de consignación.
- Gestión e importación automatizada de tarifas de compra.
- Control de últimos precios por producto (en origen y en destino).
- Gestión de lotes y números de serie.
- Expediciones y documentación transportista.

Servicio Técnico

- Gestión de Garantías y Contratos de servicio.
- Gestión de ofertas corporativas.
- Facturación de contratos de mantenimiento y reparaciones.
- Emisión automatizada de documentos corporativos de propuestas de contrato.
- Gestión de Parque Instalado.
- Llamadas de servicio.
- Gestión de técnicos y equipos de trabajo.

Análisis de la información

Dispone de informes específicos en las distintas áreas de gestión para permitir un control riguroso de la gestión y facilitar la toma de decisiones.

CARACTERÍSTICA	BENEFICIOS
Oferta comercial	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plantilla de oferta. ▪ Anexación automática de documentación técnica.
Gestión de los aprovisionamientos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tratamiento automatizado de las tarifas de compras. ▪ Optimización del tratamiento del comprometido por pedidos y de las reposiciones. ▪ Cobertura completa a las particularidades de la gestión de importación de productos. ▪ Gestión DUA e IVA importaciones. ▪ Recálculo en tiempo real del precio medio y precio última compra, considerando costes de consignación. ▪ Trazabilidad de pedido de venta y compra, extendido en la agrupación de los pedidos de compra.
Gestión del stock	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Completo control de los almacenes y las existencias (compras bajo pedido, comprometido por pedidos, reposiciones, traslados, reparaciones, depósitos, números de serie). ▪ Seguimiento últimos precios producto: precio medio, última compra en origen, última compra en destino. ▪ Gestión de lotes y números de serie.
Optimización de la asistencia postventa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Control de garantías y contratos de servicio. ▪ Gestión de instalaciones y mantenimiento correctivo y preventivo. ▪ Completa gestión del parque instalado: llamadas de servicio, presupuestos de reparación, gestión de técnicos y equipos, imputación de gastos y materiales. ▪ Gestión de la facturación de contratos de mantenimiento. <ul style="list-style-type: none"> - Entregas contra facturas a cuenta. - Cumplimentación de facturas a cuenta por importe. ▪ Facturación de servicios y reparaciones ▪ Control interno de gastos de garantías.
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventas por diversos criterios de familia y fabricante, área, provincia, periodo de tiempo. ▪ Pendiente de entrega por artículo/pedido/cliente. ▪ Facturas y abonos de servicio técnico y reparación. ▪ Seguimiento de ofertas de contrato de mantenimiento hasta su facturación ▪ Indicadores de prestación de servicio. ▪ Informes específicos de control en todas las áreas.

INFOLAN

Infolan, empresa ubicada en la ciudad de Barcelona, es una sociedad anónima constituida en el año 1991. Infolan cuenta en la actualidad con una plantilla de 80 profesionales altamente cualificados, capaces de asesorarles en sistemas de información, y especializados en los sectores empresariales de la Distribución, la Industria y los Servicios.

Infolan forma parte del canal de SAP (SAP Chanel Partner) para la distribución e implantación de las soluciones de SAP para la pyme: SAP Business All-In-One y SAP Business One.

Nuestras actividades de negocio se centran en:

Gestión empresarial: Implantación y mantenimiento de sistemas de gestión ERP, CRM y Business Intelligence; basados en las soluciones SAP Business All-In-One y SAP Business One.

e-business Solutions: Diseño de aplicaciones de gestión en plataformas Internet e integración de sistemas.

Comunicaciones e integración de sistemas: Servicios especializados de consultoría, instalación y mantenimiento de sistemas de comunicaciones y redes informáticas.

Infolan, S.A. entró a formar parte de la Asociación Catalana de Empresas Consultoras (ACEC) en el Año 1997. ACEC garantiza a nuestros clientes una calidad de servicio profesional.

SOLUCIONES SAP PARA PYMES: SAP Business One

La experiencia adquirida por SAP a lo largo de 30 años ofreciendo soluciones integrales de negocio a empresas en multitud de sectores, ha sido concentrada y convertida en un modelo de referencia que da respuesta a las inquietudes de las pequeñas y medianas empresas del mercado español. Así, para satisfacer la demanda de soluciones de vanguardia en gestión empresarial para las PYMES, SAP tiene en marcha su estrategia de negocio de Canal, adecuando la cobertura y los costes de sus soluciones a la dimensión y estructuras de este tipo de empresas.

SAP cuenta con una aplicación muy útil para la PYME: SAP Business One. Se trata de una solución de software asequible y fácil de usar para la automatización de los procesos de negocio, que permite a las compañías en expansión hacer que sus procesos operativos y de gestión sean más eficaces consiguiendo así un mejor control de su negocio.

La aplicación SAP Business One tiene un rápido proceso de implementación, aprovechando la tecnología de Windows, y asegura una rápida obtención de beneficios, mediante la reducción de los costes de modificación y mantenimiento y de los ciclos de actualización. Su escalabilidad garantiza, además, que su empresa invierte en una solución que crecerá con su negocio.

Las soluciones cualificadas de SAP Business One permiten aprovechar el conocimiento sectorial de nuestros Partners, que optimizan nuestra solución y la completan con la funcionalidad específica del sector que le da su experiencia. La posibilidad de parametrizar sus módulos funcionales permite adaptar su arquitectura a la estructura de cualquier empresa.

En definitiva, SAP es consciente de las necesidades que tienen las empresas medianas y pequeñas españolas y, también, está absolutamente alineada y comprometida con éstas. De esta forma y desde hace cinco años, SAP se ha convertido en un modelo de referencia en el mercado de soluciones de gestión para PYMES. Así, SAP se ha orientado, organizado y formado –tanto a sí misma como a sus Partners–, con el único objetivo de satisfacer las necesidades del mercado más exigente actualmente: La pequeña y mediana empresa.